



ESTE DOCUMENTO NO ES EL CONTRATO ORIGINAL. ES UNA TRADUCCIÓN A ESPAÑOL QUE PODRÍA SER IMPRECISA. PARA CUALQUIER INTERPRETACIÓN REVISAR EL CONTRATO ORIGINAL EN INGLÉS LLAMADO "FOLIONET CUSTOMER ACCOUNT AGREEMENT".

## ACUERDO DE CUENTA DE CLIENTE

Folionet Financial LLC es un miembro registrado de broker-dealer de FINRA y SIPC. Usted comprende que a continuación se encuentran los términos y condiciones que regirán su relación con Folionet Financial LLC una vez que su cuenta se envíe para su aprobación. Este acuerdo puede modificarse o enmendarse periódicamente, por lo que puede solicitar su última versión a [info@folionet.com](mailto:info@folionet.com). Es su responsabilidad seguir los cambios a este acuerdo, ya que cumplirá con los términos y condiciones revisados. Este acuerdo contiene una CLÁUSULA DE ARBITRAJE PREDISPUTA.

Folionet Financial LLC celebra este acuerdo con usted, una persona mayor de edad en la jurisdicción donde reside, que tiene capacidad, poder y autoridad para realizar todos los deberes y obligaciones en este documento. Es su obligación notificarnos de inmediato si usted, o un miembro de su familia inmediata, actualmente está registrado o está registrado en FINRA, la SEC, la Comisión de Comercio de Futuros de Materias Primas, un mercado o asociación de contratos de materias primas o futuros, una agencia estatal de valores, una bolsa de valores o asociación. Además, se aplica el mismo requisito de divulgación si usted, o un miembro de la familia inmediata, actualmente es, o se convierte en un funcionario, director o accionista del 10% de cualquier empresa que cotiza en la bolsa, un "asesor de inversiones" (de acuerdo con la Ley de Asesores de Inversión de 1940), o empleado de un banco u organización que estaría exento de registro por la ley de valores federal o estatal en una capacidad en la que un individuo puede necesitar registrarse si tal exención no se aplica.

Folionet Financial LLC, ni ninguno de sus empleados, brinda asesoramiento de inversión, recomendación de valores, transacciones, pedidos, operaciones discrecionales, realiza mercados en cualquier valor o investigación. Folionet Financial LLC puede proporcionar noticias, gráficos u otro material, obtenido de terceros, y solo para ser utilizado con fines informativos o educativos. Los empleados de Folionet solo brindarán asistencia limitada a la explicación de la tecnología y su funcionalidad.

Todos los intercambios son autodirigidos e iniciados por usted. Usted es el único responsable de las decisiones de inversión y los pedidos realizados. Folionet Financial LLC es un agente que recibe instrucciones suyas de acuerdo con los términos y condiciones previstos en este acuerdo y otros documentos legales. Folionet Financial LLC proporciona sus servicios a través de medios electrónicos y usted acepta cumplir en consecuencia. Es bajo su propio riesgo proporcionar acceso a la información y/o realizar transacciones a terceros.

Al abrir una cuenta y realizar transacciones, acepta que es responsable de cada valor adquirido, vendido o mantenido. Estas responsabilidades pueden incluir, entre otras, fusiones, divisiones, reorganizaciones, privatizaciones, cambio de símbolo, derechos, warrants, cambio de nombre y dividendos, entre otros, incluidos algunos con vencimiento, como fechas de redención, fechas de recompras, canceladas, o modificadas. Folionet Financial LLC puede, aunque no está obligado a hacerlo,



notificarle sobre los eventos mencionados anteriormente, o tomar medidas en su nombre sin sus instrucciones específicas, siguiendo las leyes y regulaciones aplicables. Folionet Financial LLC no es responsable de ninguna acción u omisión relacionada con estos eventos específicos que son su responsabilidad.

Lea su cuenta y las declaraciones de confirmación detenidamente para asegurarse de que todas las transacciones que se muestran sean las que usted realmente realizó o autorizó. Si ve un error o información que no parece correcta, comuníquese con Folionet Financial LLC de inmediato y haga un seguimiento por escrito para confirmar cualquier comunicación oral o comprensión con un representante de Folionet Financial LLC.

### SIPC

Folionet Financial LLC es miembro de Securities Investor Protection Corporation ("SIPC"). Nuestra empresa de compensación Apex Clearing Corporation ("Apex") también es miembro de SIPC. Usted comprende que SIPC actualmente brinda protección para valores y efectivo en su cuenta por hasta \$ 500,000, de los cuales un límite de \$ 250,000 puede ser en efectivo.

La cobertura de SIPC no protege contra la volatilidad del mercado y los riesgos asociados con la inversión, incluida la posible pérdida de todo el capital invertido. Le recomendamos que visite SIPC en [www.sipc.org](http://www.sipc.org), o en el teléfono +1 (202) 371-8300, para obtener un folleto e información adicional sobre su protección.

También comprende que su empresa de compensación Apex, para complementar la protección SIPC, ha comprado una póliza de seguro adicional a través de un grupo de Suscriptores de Londres (con los Sindicatos de Lloyds of London como suscriptor principal). Comuníquese directamente con Apex al (214) 765-1009 para obtener información adicional.

### LIQUIDACIÓN

El agente de compensación de su cuenta es Apex. Folionet Financial LLC y Apex no están relacionados. La responsabilidad de Apex con usted es proporcionar avisos relacionados con sus cuentas para la ejecución, compensación y contabilidad de transacciones, con una copia a Folionet Financial LLC. Folionet Financial LLC no es un agente de Apex. Para obtener información adicional, revise los acuerdos de cuenta de Apex y las divulgaciones proporcionadas en el proceso de apertura de su cuenta.

### DATOS PROPORCIONADOS POR FOLIONET FINANCIAL LLC

Folionet Financial LLC no ofrece ninguna garantía relacionada con los datos de mercado que obtiene a través de la aplicación móvil o el portal web del cliente. Usted sabe que puede haber discrepancias entre los datos de mercado presentados en la aplicación móvil o el portal web, los datos de mercado en tiempo real y las ejecuciones. Folionet Financial LLC no es responsable de la precisión de los datos de mercado que se muestran.



## ARBITRAJE

Este Acuerdo contiene una cláusula de arbitraje predisputo. Al firmar un acuerdo de arbitraje, las partes acuerdan lo siguiente:

1. Todas las partes de este acuerdo están renunciando al derecho de demandar entre sí en la corte, incluido el derecho a un juicio por jurado, excepto según lo dispuesto por las reglas del foro de arbitraje en el que se presenta un reclamo.
2. Los laudos arbitrales son generalmente finales y vinculantes; La capacidad de una parte para que un tribunal revoque o modifique un laudo arbitral es muy limitada.
3. La capacidad de las partes para obtener documentos, declaraciones de testigos y otros descubrimientos, generalmente es más limitada en el arbitraje que en los procedimientos judiciales.
4. Los árbitros no tienen que explicar los motivos de su laudo a menos que, en un caso elegible, todas las partes hayan presentado una solicitud conjunta de una decisión explicada al panel al menos 20 días antes de la primera fecha de audiencia programada.
5. El panel de árbitros típicamente incluirá una minoría de árbitros que estuvieron o están afiliados a la industria de valores
6. Las reglas de algunos foros de arbitraje pueden imponer límites de tiempo para presentar un reclamo en el arbitraje. En algunos casos, un reclamo que no es elegible para arbitraje puede presentarse ante el tribunal.
7. Las reglas del foro de arbitraje en el que se presenta el reclamo, y cualquier enmienda al mismo, se incorporarán a este acuerdo.

## IMPUESTOS

Usted es responsable del cumplimiento de la normativa fiscal de los Estados Unidos. Si no es un ciudadano de los Estados Unidos, un residente de los Estados Unidos o una entidad con sede en los Estados Unidos aún es responsable y está sujeto a ciertos aspectos de la jurisdicción de las autoridades fiscales de los Estados Unidos. Puede estar sujeto a retenciones, pagos de impuestos y otras obligaciones relacionadas con su cuenta, además de las normas fiscales extranjeras.

Folionet Financial LLC no proporciona ningún tipo de asesoramiento fiscal o legal. Usted es responsable de obtener orientación y asesoramiento sobre asuntos fiscales, legales y contables relacionados con su cuenta.

Los ciudadanos de los Estados Unidos, los residentes de los Estados Unidos y las entidades con sede en los Estados Unidos son responsables de pagar todos los impuestos y tarifas federales, estatales y locales aplicables. Si no es ciudadano de los Estados Unidos, residente de los Estados Unidos o una entidad con sede en los Estados Unidos, también puede ser responsable de los impuestos y tarifas federales, estatales y locales.

Si no es ciudadano de los Estados Unidos, residente de los Estados Unidos o una entidad con sede en



los Estados Unidos, acepta cumplir con su (s) jurisdicción (es) fiscal (es) local (es) con respecto a su (s) cuenta (s) de inversión en Folionet Financial LLC.

#### RESPONSABILIDAD Y ACCESO A LA CUENTA

Usted asume la responsabilidad total de todas las transacciones y decisiones de inversión en su cuenta. Es su responsabilidad controlar sus inversiones y comunicaciones con frecuencia.

Usted es responsable de mantener confidencial su información de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña). Si se da cuenta del uso no autorizado (por robo, pérdida o cualquier tipo de evento que pueda comprometer su información confidencial), o nota cualquier tipo de orden comercial, ejecución, tenencia, depósitos, saldos, historial, retiros o cualquier otra actividad que no realizó, es su responsabilidad contactar y notificar a Folionet Financial LLC de inmediato y confirmar por escrito por correo electrónico.

Es su responsabilidad no almacenar ninguna información de cuenta en su dispositivo móvil (por ejemplo, tableta o teléfono móvil) u otras redes a las que terceros puedan tener acceso.

En caso de una posible actividad fraudulenta, usted autoriza a darnos acceso (o un tercero que asista a Folionet Financial LLC) a su dispositivo móvil, computadora, red y cualquier otro medio necesario para completar una investigación.

Folionet Financial LLC no es responsable de ninguna interrupción en el comercio, retiros, depósitos o cualquier otro tipo de actividad que pueda retrasarse como consecuencia de estos posibles eventos fraudulentos. Además, si las comunicaciones son interceptadas por terceros y se utilizan con fines fraudulentos, usted acepta eximir de responsabilidad a Folionet Financial LLC por dicho acceso no autorizado, independientemente de la causa.

#### APERTURA DE CUENTA

Como institución financiera, Folionet Financial LLC crea un perfil completo de cada cliente para cumplir con las leyes y regulaciones federales además de las normas internacionales. Esto incluye obtener el nombre, la dirección, el correo electrónico, el número de teléfono, la fecha de nacimiento y otra información personal que Folionet Financial LLC considere apropiada para crear un perfil de cuenta. Además, debe proporcionar copias de la licencia de conducir, pasaporte, documento de identificación extranjero o cualquier otra información de identificación personal que pueda ayudar a Folionet Financial LLC a completar su perfil.

En consecuencia, Folionet Financial LLC realizará una verificación de antecedentes basándose en la información recibida, su propia base de datos y la de los proveedores externos para verificar y confirmar la información proporcionada.

Después de abrir una cuenta, Folionet Financial LLC realiza verificaciones de perfil y antecedentes en curso. De todos modos, eso es su responsabilidad notificar a Folionet Financial LLC inmediatamente por escrito sobre cualquier cambio en su perfil de información. Cualquier inexactitud en su información o cambio de perfil puede justificar inmediatamente una limitación o restricción total de su cuenta,



incluido el cierre.

Toda la información proporcionada a Folionet Financial LLC durante el proceso de apertura de cuenta y posteriormente debe ser precisa, completa y verdadera. Si alguna información cambia, debe proporcionar una notificación por escrito dentro de los 5 días posteriores a la realización de los cambios. Proporcionar información falsa es un delito federal.

## PEDIDOS Y EJECUCIONES

Usted comprende que, sujeto a los términos de una orden, el método de ejecución de esa orden queda a criterio exclusivo de Folionet Financial LLC. La ejecución de una orden puede demorarse, rechazarse o revisarse, por razones tales como interrupciones del sistema, condiciones de mercado, limitaciones de capacidad, otras órdenes de clientes con la misma seguridad, restricciones regulatorias o cualquier otra razón que Folionet Financial LLC considere para el tipo de seguridad.

Usted comprende que los mercados financieros son volátiles por naturaleza. El precio de una operación ejecutada puede diferir de las cotizaciones o datos proporcionados momentos antes. Folionet Financial LLC no es responsable de las ejecuciones en el mercado de órdenes, ya sean límite, mercado, detención o límite de detención. Los precios de ejecución varían según el tamaño de la operación, por el número de acciones o por el monto en dólares negociado. Usted es responsable de realizar órdenes limitadas para evitar exceder el monto de su operación deseada.

El tiempo en que un cliente envía un pedido hasta el momento en que se recibe un pedido en Folionet Financial LLC puede variar dependiendo, entre otros, del tipo de dispositivo móvil, la velocidad de la conexión a Internet y la ubicación. Incluso es posible que Folionet Financial LLC pueda rechazar o cancelar un pedido, y no puede garantizar que un pedido será aceptado. Usted es responsable de verificar la ejecución o no ejecución de una orden.

Folionet Financial LLC no es responsable de las ejecuciones en el mercado de órdenes, ya sean límite, mercado, detención o límite de detención.

Motivos técnicos u otros factores del mercado pueden retrasar o impedir la ejecución de una orden. Usted comprende que, aunque estos no son habituales, no son infrecuentes, y como resultado Folionet Financial LLC no es responsable de ninguna interrupción en sus pedidos.

Es su responsabilidad y usted acepta pagar cualquier compra de valores antes o en la fecha de liquidación como se indica en la confirmación de la transacción. Ciertas transacciones pueden estar denominadas en moneda extranjera y cualquier pago recibido de ellas tendrá la fluctuación del mercado cambiario. Las transacciones en moneda extranjera, a la sola discreción y el tipo de cambio determinado por Folionet Financial LLC, pueden convertirse inmediatamente a dólares estadounidenses.

Las ventas en corto solo pueden realizarse en cuentas de margen. Usted promete entregar valores cuando se venden como parte de sus tenencias, por lo tanto, acepta realizar "órdenes de venta" solo para valores de propiedad. Para llevar a cabo una "venta corta", debe colocar la transacción como tal y proporcionar una garantía suficiente. Incluso es posible que deba proporcionar una garantía adicional



de acuerdo con la regulación de valores y / o según Folionet Financial LLC lo considere apropiado. Vender valores en corto es una estrategia muy arriesgada, ya que las posibles ganancias son limitadas y las posibles pérdidas ilimitadas.

Si los valores vendidos en corto no se reciben en la fecha de liquidación o antes, Folionet Financial LLC, a su exclusivo criterio, puede comprar la posición en el mercado abierto y cerrar la posición corta. Usted será responsable de todas las pérdidas resultantes incurridas en la transacción, además de cualquier comisión o tarifa.

Folionet Financial LLC, a su sola discreción, está autorizado a vender todos y cada uno de los valores, o cerrar posiciones cortas en el mercado, o cancelar órdenes pendientes, siempre que lo considere necesario para su propia protección o para cubrir el endeudamiento en su cuenta, sin tener en cuenta ningún impuesto u otras consecuencias para ti. El aviso, contacto, llamada o demanda previa de Folionet Financial LLC, antes de realizar tales transacciones, no renuncia a su ley de derechos.

#### **PENNY STOCKS**

Los valores negociados de forma fina (como Bulletin Boards o las Pink Sheet stocks) son altamente volátiles como resultado de su bajo volumen de negociación. Si decide realizar operaciones con estos valores, con frecuencia puede encontrar demoras en las ejecuciones, cambios inesperados en los precios o incluso reglas únicas aplicables solo a este tipo de valores. Nos reservamos el derecho de solicitarle que solo limite las órdenes comerciales en ciertos valores disponibles.

#### **VALORES Y OPERACIONES DE BAJO PRECIO**

Ciertos valores de bajo precio no estarán disponibles para negociar.

#### **MARGEN DE LAS OPERACIONES**

El uso del margen de crédito como estrategia comercial es muy arriesgado. El efecto más importante es que puede perder más dinero del que invirtió si el precio del security o el mercado van en contra de sus posiciones. Un cliente que opera con margen debe tener una comprensión clara de su estrategia, tolerancia al riesgo, objetivos e implicaciones financieras. Usted incurrirá en cargos por intereses de préstamo por la cantidad pendiente de fondos adeudados.

Es muy importante que revise y comprenda todas las divulgaciones de margen proporcionadas antes de participar en cualquier operación que involucre esta estrategia.

#### **NO FREE RIDING**

Debe cumplir estrictamente con la Regulación T de la Junta de la Reserva Federal con respecto a la extensión del crédito. El incumplimiento puede incluir el cierre de cuentas, restricciones comerciales, entre otros. Una actividad prohibida, conocida como "free riding" es la práctica de comprar y vender valores sin tener realmente el capital para cubrir el comercio. Este tipo de violación de las disposiciones de extensión de crédito de la Junta de la Reserva Federal provocará una congelación inmediata de la cuenta durante 90 días. Durante este período, tendrá una restricción de efectivo por adelantado para



comprar cualquier valor.

#### **FONDOS NEGOCIADOS EN BOLSA (ETFs)**

Los ETF son inversiones que no son adecuadas para todos los clientes. Entre otros, pueden no replicar el activo subyacente que representan, pueden ser muy volátiles y pueden incurrir en gastos y otras tarifas para sus titulares. Los ETF apalancados son muy riesgosos y solo son adecuados para inversores con conocimientos específicos. Los ETF inversos o los ETF apalancados inversos también son muy riesgosos y solo son adecuados para inversores con conocimientos específicos.

Usted es responsable de revisar el prospecto y también de comprender cualquier consecuencia fiscal que pueda surgir de las inversiones de ETF. Póngase en contacto con el patrocinador de ETF u otro proveedor de la industria de la información para comprender claramente este tipo de inversiones antes de operar.

#### **SALDOS DE CRÉDITO GRATIS**

Folionet Financial LLC no está obligado a pagar intereses sobre fondos del mercado monetario o saldos de cuentas de crédito gratuitas. De vez en cuando, Folionet Financial LLC puede pagar intereses sobre saldos de crédito. Apex, de vez en cuando, puede pagar reembolsos de Folionet Financial LLC por saldos de cuentas de crédito gratuitas, fondos del mercado monetario y saldos de débito de margen.

Usted autoriza a Folionet Financial LLC a invertir saldos de cuentas de crédito gratuitas y canjear fondos del mercado monetario sin previo aviso.

#### **HONORARIOS, COMISIONES Y CARGOS**

Folionet Financial LLC proporciona en su sitio web una versión resumida actualizada de su lista de comisiones y tarifas. Además, las tasas de interés cobradas por los saldos deudores se detallarán en el mismo documento. Es su responsabilidad revisar en detalle el resumen de las comisiones y el cronograma de tarifas, solicitar una lista completa de todas las comisiones y tarifas antes de realizar cualquier actividad, o comunicarse con Folionet Financial LLC para cualquier pregunta o aclaración.

Se aplican diferentes comisiones a diferentes servicios; por lo tanto, se recomienda una revisión cuidadosa del documento. Revisiones y ajustes continuos de tarifas y comisiones para servir mejor a nuestros clientes se llevarán a cabo sin previo aviso. Usted acepta monitorear continuamente el cronograma de comisiones y tarifas, además de los intereses cobrados en los saldos deudores, ya que estos se aplicarán a su cuenta sin previo aviso.

Los intereses adeudados por saldos deudores en su cuenta se pagan inmediatamente y se cargan a su cuenta. Si no tiene saldos suficientes en la cuenta, su cuenta puede ser liquidada para cubrir el saldo o el cobro, en los que incurrirá en multas u otros honorarios, además de los honorarios razonables de los abogados.

#### **ACH**

Folionet Financial LLC ofrece pagos de la Cámara de Compensación Automática ("ACH") para depositar



(entrantes) o retirar (salientes) fondos a / de su cuenta de corretaje, si su banco es miembro del sistema ACH. Los depósitos a través de ACH pueden tardar varios días en estar disponibles en su cuenta de corretaje para operar.

Debido a que un cliente puede disputar un cargo por hasta 60 días en su cuenta bancaria, los fondos solo pueden retirarse 65 días después de haber sido depositados. Los fondos solo se devolverán a la misma cuenta bancaria de la que se retiraron. Póngase en contacto con Folionet Financial LLC para cualquier pregunta o aclaración sobre este tema tan importante.

ACH solo puede realizarse si el nombre en la cuenta bancaria coincide con el mismo nombre en la cuenta de corretaje. Si hay una cuenta conjunta, uno de los nombres debe coincidir en ambas cuentas.

Los depósitos de ACH pueden devolverse por diferentes razones, incluyendo fondos insuficientes en la cuenta bancaria, transacciones duplicadas o números de cuenta incorrectos, entre otros. Usted es responsable de cualquier cambio o devolución de ACH, ya que incurrirá en una tarifa.

#### WIRE TRANSFERS (DOMÉSTICO E INTERNACIONAL)

Las transferencias bancarias solo se pueden recibir de una cuenta del mismo cliente registrado en la cuenta Folionet Financial LLC. Del mismo modo, las transferencias bancarias solo se enviarán a la cuenta del mismo cliente registrado en Folionet Financial LLC, que debe coincidir con los mismos detalles de cuenta que originaron el financiamiento de la cuenta. Póngase en contacto con Folionet Financial LLC para cualquier pregunta o aclaración sobre este tema tan importante.

Es muy importante que antes de enviar una transferencia para depositar o solicitar una transferencia bancaria para retirar fondos, se asegure de que toda la información (incluido el número de cuenta, el número de ruta, el nombre del banco, BIC / SWIFT, entre otros) sea precisa, ya que Folionet Financial LLC no será responsable de transferencias electrónicas erróneas, no coincidentes, rechazadas o perdidas, además de las tarifas cobradas por Folionet Financial LLC, Apex o cualquier banco originario, final o corresponsal involucrado en el proceso. Folionet Financial LLC tiene derecho a negarse a pagar una transferencia bancaria por una cuenta bancaria o destinatario designado, incluido usted.

Las solicitudes de transferencia bancaria recibidas se procesarán con prontitud; generalmente dentro de un período de un día hábil. Una vez que se envía una solicitud de transferencia, Folionet Financial LLC no puede garantizar que se pueda editar, modificar o cancelar. Usted es responsable e indemnizará y eximirá a Folionet Financial LLC de cualquier pérdida relacionada con cualquier problema que surja de la solicitud de transferencia errónea.

Para que las transferencias electrónicas nacionales o internacionales se procesen correctamente, la cantidad total de fondos debe estar disponible en efectivo en la cuenta, además de cualquier tarifa que se cobrará por el proceso del servicio.

Folionet Financial LLC recomienda encarecidamente a los clientes que envíen solicitudes de transferencia bancaria con tiempo suficiente ya que cualquier retraso de procesamiento imprevisto puede extender el proceso de aprobación tradicional. Además, Folionet Financial LLC aconseja a los clientes que confirmen que tienen el monto en dólares que desea transferir, ya liquidado en su cuenta.





Folionet Financial LLC utilizará su mejor criterio para ejecutar una solicitud de transferencia y se reserva el derecho de utilizar cualquier sistema de transferencia de fondos o banco intermediario o corresponsal en el proceso, lo que puede generar tarifas adicionales para el cliente. Folionet Financial LLC no es responsable de las tasas de conversión de cambio de divisas y las tarifas que puedan estar involucradas en el proceso. Las transferencias electrónicas entrantes y salientes se recibirán y enviarán en dólares estadounidenses.

Usted es el único responsable de cualquier tarifa o comisión que pueda cobrar cualquier banco originario, corresponsal, intermediario o receptor.

#### COMUNICACIONES ORALES/TELEFÓNICAS

Folionet Financial LLC actuará siguiendo instrucciones orales dadas por usted una vez que crea razonablemente que ha confirmado su identidad. Es posible que se apliquen ciertas restricciones a sus solicitudes orales y, como tal, se le puede solicitar que lo envíe por escrito.

Folionet Financial LLC se reserva el derecho de grabar y monitorear periódicamente su conversación telefónica con usted. Folionet Financial LLC no será responsable de las instrucciones orales recibidas cuando parezcan genuinas. Folionet Financial LLC no proporciona acceso a esas llamadas ya que no puede garantizar que se hayan grabado y retenido.

#### INTERNET Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al enviar una solicitud o cualquier otro documento, o una firma electrónica, usted confirma que está legalmente obligado como si el documento se le hubiera proporcionado en un documento en papel. La relación con usted y Folionet Financial LLC se registrará por este acuerdo, y usted acepta no cuestionar la validez, admisibilidad o exigibilidad de una copia electrónica almacenada de los mismos. También acepta más notificaciones solo por medios electrónicos.

Este acuerdo puede ser modificado, o ajustado periódicamente. Es su responsabilidad solicitar la versión más actualizada para su revisión y consideración.

Las comunicaciones electrónicas son monitoreadas y almacenadas periódicamente. A menos que esté autorizado para hacerlo, no aceptamos información confidencial del cliente (como números de seguro social, números de pasaporte, entre otros). Folionet Financial LLC abordará cualquier comunicación electrónica recibida de usted dentro de un período de tiempo razonable.

El acceso a todas sus comunicaciones (estados de cuenta, confirmaciones, avisos, divulgaciones, entre otros) estará disponible para ver en línea, y algunas recibirán notificaciones de correo electrónico enviadas a la dirección de correo electrónico en archivo (estados de cuenta en papel y notificaciones comerciales en papel enviadas a una dirección física son opcionales y tendrán un costo adicional). Usted acepta guardar e imprimir todos estos documentos para sus registros personales.

Usted acepta que todas las comunicaciones por correo electrónico o correo ordinario en papel se considerarán como si le hubieran sido entregadas personalmente, ya sea que las haya revisado o no. Folionet Financial LLC le recomienda encarecidamente que lea detenidamente todas las



comunicaciones electrónicas recibidas de Folionet Financial LLC.

Con este documento, usted acepta recibir la entrega electrónica de todos los documentos relacionados con su cuenta, incluidos: avisos, divulgaciones, declaraciones, comunicaciones regulatorias, confirmación de actividad y cualquier otro registro relacionado con su cuenta, emisor de una garantía o cualquier otra parte.

#### ENTREGA ELECTRÓNICA

Folionet Financial LLC proporcionará periódicamente información importante en el sitio web, a través de la aplicación móvil y por correo electrónico. Es muy importante mantener una dirección de correo electrónico actualizada en el archivo, ya que este será el medio principal para comunicar información importante de la cuenta. Es su responsabilidad asegurarse de que los mensajes de correo electrónico de Folionet Financial LLC se transmitan correctamente a sus carpetas principales de correo electrónico y no se marquen como correo basura o correo no deseado.

Todos los documentos entregados, enviados o notificados por Folionet Financial LLC deben ser revisados por usted en detalle y manejados de manera inmediata. Cualquier objeción al contenido de esos documentos debe presentarse por escrito a más tardar 48 horas después de su entrega.

La entrega en papel de los documentos de cuenta se proporciona a los clientes que prefieren este método de comunicación. Tiene derecho a cambiar los documentos de las cuentas de la entrega electrónica a la entrega en papel en cualquier momento, o inversamente, cuando lo considere apropiado; sin embargo, puede tomar un tiempo considerable para que el nuevo método de entrega surta efecto. Antes de imponer un nuevo método, el método de entrega anterior será un método válido de comunicación.

Folionet Financial LLC aconseja revisar en detalle el cronograma de tarifas y comisiones donde hay un resumen de las tarifas que pueden aplicarse a ciertos tipos de entregas y cómo se pueden aplicar a su selección.

Es muy importante revisar y comprender toda la información y las implicaciones con respecto a su selección para recibir la entrega electrónica de documentos. Debe tener acceso a Internet, una dirección de correo electrónico válida y accesible, y la capacidad de descargar la aplicación móvil y realizar las actualizaciones necesarias. También acepta contactarnos y proporcionarnos inmediatamente una nueva dirección de correo electrónico por escrito, una vez que obtenga una nueva.

#### DECLARACIONES Y CONFIRMACIONES

Folionet Financial LLC hará notificaciones de confirmaciones comerciales y extractos de cuentas y otros documentos importantes, tan pronto como se completen. Una vez que reciba la notificación de disponibilidad de estos documentos, tendrá cuarenta y ocho (48) horas en caso de confirmaciones comerciales y también cuarenta y ocho (48) horas en el caso de los estados de cuenta para notificarnos por escrito cualquier objeción a la información contenida en esos documentos, ya que serán vinculantes



después de ese período. Folionet Financial LLC tiene el derecho de validar o no cualquier objeción, pero de ninguna manera debe ser responsable de las pérdidas derivadas de una transacción realizada. Es su responsabilidad tomar medidas inmediatas.

## PUBLICACIONES Y MARKETING

Folionet Financial LLC no proporciona información personalizada o asesoramiento de inversión en ninguna publicación o material de marketing, incluido su sitio web, noticias, medios, plataforma de negociación, redes sociales o cualquier otro canal de comunicación, entre otros. Son únicamente para fines de marketing y no se aplicarán a sus circunstancias financieras personales. Folionet Financial LLC no tiene la responsabilidad de determinar la idoneidad para sus transacciones.

## ACUERDO

Este acuerdo regirá la relación entre Folionet Financial LLC y usted. Enlazará a los herederos, cesionarios, ejecutores, administradores y otros que puedan tener un interés en su cuenta en el futuro. No puede reasignar este acuerdo, derechos u obligaciones a un tercero. Folionet Financial LLC puede vender, transferir o asignar su cuenta, incluido este acuerdo, en cualquier momento, sin su consentimiento previo.

Los términos y condiciones del sitio web, las confirmaciones, declaraciones, este acuerdo y otra información legal contienen el acuerdo completo entre Folionet Financial LLC y usted, y reemplaza todas las comunicaciones anteriores de cualquier tipo si no son consistentes con estos documentos.

La información importante se actualiza periódicamente en el sitio web, la aplicación móvil o a través de su cuenta en línea. Es su responsabilidad obtener acceso, revisar la información y comprenderla, ya que acepta estar obligado por ella.

Este acuerdo puede ser modificado, cambiado o enmendado, sin previo aviso, y solo por escrito. Se publicará en el sitio web, la documentación de su cuenta o se comunicará por correo electrónico. El uso continuado de su cuenta después de dicho cambio constituye su aceptación de que ha revisado el documento y reconoce estar obligado por él.

Folionet Financial LLC puede rescindir unilateralmente este acuerdo sin ningún motivo o causa. Folionet Financial LLC puede cerrar su cuenta, desactivar o limitar el acceso, a su exclusivo criterio. Del mismo modo, puede rescindir este acuerdo y cerrar su cuenta después de pagar cualquier obligación pendiente, previo aviso por escrito. Usted será responsable de las obligaciones contraídas antes y después del aviso de terminación.

Todos los derechos y recursos en virtud de este acuerdo sostenido por Folionet Financial LLC son acumulativos y no exclusivos de ningún otro derecho o recurso autorizado por la ley.

El sitio web, la aplicación, las comunicaciones y todos los demás materiales de marketing están destinados a personas en países donde los productos y servicios de Folionet Financial LLC se pueden ofrecer legalmente, y no es una solicitud. Folionet Financial LLC acepta cuentas no solicitadas de residentes no estadounidenses, luego de que se revisen y aprueben varios requisitos.



Los términos y condiciones establecidos en este documento, junto con cualquier otro documento que usted y Folionet Financial LLC ingresen en relación con su cuenta, que pueden incluir procedimientos, declaraciones, confirmaciones, productos y servicios, entre otros, constituirán el acuerdo completo con respecto a los asuntos especificados en este documento, y ninguna otra declaración oral o escrita será vinculante para las partes.

El título de cada disposición a lo largo de este acuerdo es solo para fines de referencia. De ninguna manera calificarán ni modificarán los derechos u obligaciones establecidos en cada disposición.

#### **LEY APLICABLE**

Todas las transacciones y acuerdos entre usted y Folionet Financial LLC se regirán por las leyes del Estado de Florida, además de las leyes federales de valores aplicables. Estas pueden ser reglas y reglamentos de la Autoridad Reguladora de la Industria Financiera ("FINRA"), la Comisión de Valores y Bolsa ("SEC") federal y otras agencias estatales o autorreguladoras.