

ESTE DOCUMENTO NO ES EL CONTRATO ORIGINAL. ES UNA TRADUCCIÓN A ESPAÑOL QUE PODRÍA SER IMPRECISA. PARA CUALQUIER INTERPRETACIÓN REVISAR EL CONTRATO ORIGINAL EN INGLÉS LLAMADO "PRIVACY POLICY"

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Aviso de Privacidad

Nosotros, en Folionet Financial LLC, reconocemos la importancia de respetar la privacidad de nuestros clientes. Su información se gestiona cuidadosamente dentro de nuestra empresa y queremos que sepa los pasos que tomamos para proteger la privacidad de la información que recopilamos de los clientes.

Esta política cubre la información del cliente. Información del cliente significa información de identificación personal con un cliente específico, o sobre la relación actual o anterior de un cliente con nuestra empresa. Le proporcionamos esta póliza acorde a las leyes federales de privacidad.

### Seguridad de Información

La información que recopilamos nos ayuda a identificar quién es usted, evaluar sus necesidades y brindar un excelente servicio al cliente. No vendemos su información a otras empresas por ningún motivo.

Gestionar la seguridad de la información del cliente es una de nuestras responsabilidades más importantes. Valoramos su confianza y manejamos con mucho cuidado toda la información que recopilamos que le concierne. Todos nuestros asociados que tienen acceso a su información están sujetos a un código de conducta que requiere el tratamiento confidencial de toda la información del cliente. Estos asociados son personas que necesitan conocer esa información para proporcionarle productos y servicios. Nuestros asociados están sujetos a medidas disciplinarias si no siguen este código. Además, mantenemos procedimientos de seguridad electrónicos y físicos para proteger la información del cliente.

### Información que Recopilamos

Recopilamos y utilizamos diferentes tipos de información, lo que nos permite dar servicio a su cuenta y comprender mejor sus necesidades. La información que recopilamos y mantenemos del cliente generalmente consiste en lo siguiente:

- Información que recibimos de usted en aplicaciones, formularios y otra información que nos proporciona por escrito, por teléfono, electrónicamente o por cualquier otro medio. Esta información puede incluir su nombre, dirección, número de seguro social, activos, ingresos, deudas o cualquier otra información.
- Información sobre sus transacciones y el historial de la cuenta, como los saldos de la cuenta, la actividad comercial, el historial de pagos y las porciones de las transacciones.
- Información que recibimos de una agencia de informes del consumidor.

### Información que Compartimos

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con otros afiliados, como su nombre, dirección, número de seguro social, activos e ingresos. Compartir esta información puede facilitar hacer negocios con nosotros. Por ejemplo, si tiene una cuenta con uno de nuestros afiliados y desea abrir una cuenta con otro afiliado, podemos compartir información sobre usted y sus transacciones. Esto podría ahorrarle tiempo al abrir la nueva cuenta al no tener la necesidad de proporcionar la misma información dos veces.

### Exactitud de la Información

Nos esforzamos por mantener la información de su cuenta precisa y actualizada. Puede acceder a la información de su cuenta de varias maneras, a través de sus estados de cuenta, por teléfono con uno de nuestros Representantes Registrados o en nuestras oficinas. Si la información de su cuenta es inexacta, incompleta o necesita actualizarse, comuníquese con nosotros inmediatamente al número de teléfono que figura en su estado de cuenta o confirmación comercial, escribanos o visítenos en nuestra oficina y actualizaremos la información de su cuenta. Si tiene alguna pregunta o cree que no hemos manejado su información correctamente, comuníquese con nosotros y le daremos una respuesta o investigaremos su consulta.

### Notificaciones

Le proporcionaremos un aviso de nuestra política de privacidad anualmente, siempre que mantenga una cuenta con nosotros. Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta política periódicamente. Nuestra política de privacidad seguirá aplicándose a usted, incluso si ya no es un cliente.

### Afiliados

Afiliados son compañías relacionadas a Folionet Financial LLC bajo los mismos dueños o control. Estas pueden ser compañías financieras o no financieras. Nuestros afiliados son Folionet Advisers LLC, Folionet Money LLC y Folionet Technologies LLC.

### Comuníquese con Folionet Financial LLC con respecto a esta Política

Para su comodidad, esta información está disponible en nuestro sitio web. Para obtener información adicional sobre cualquiera de los elementos de esta política de privacidad, comuníquese con Folionet Financial LLC en:

Folionet Financial LLC.  
1221 Bricker Ave. 9<sup>th</sup> Floor  
Miami, FL 3313  
Tel. +1 (305) 913-8554

## DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE BCP

Folionet Financial LLC LLC ("La Firma") ha creado un Plan de Continuidad Comercial (BCP) que prevé que la Firma continúe con el servicio al cliente dentro de un período de tiempo razonable, dado el alcance y la gravedad de una disrupción empresarial significativa (SBD). Con eso en mente le estamos proporcionando la información de nuestro BCP.

**Contacto** – Si después de una disrupción no se puede comunicar con nosotros al número usual (786) 294-0585 o por [support@folionet.com](mailto:support@folionet.com) puedes ir a nuestro website [www.folionet.com](http://www.folionet.com). Si no puedes acceder a nosotros puedes contactar a nuestras firmas custodias: (i) StoneX Financial Inc. (561) 544-7614 y [www.stonex.com](http://www.stonex.com), o (ii) Apex Clearing Corporation (214) 765-1167 y [www.apexfintechsolutions.com](http://www.apexfintechsolutions.com) para instrucciones de cómo puedes tener acceso a tu dinero o inversiones, ejecutar ordenes, o procesar otras operaciones.

**Nuestro BCP** – Planeamos recuperarnos rápidamente y activar operaciones inmediatamente después de una disrupción significativa y responderemos protegiendo nuestros empleados, propiedad, haciendo un análisis del área financiera y operacional, protegiendo archivos y documentos, y dejando que nuestros clientes puedan operar. En resumen, nuestro BCP está diseñado para que nuestra institución restablezca operaciones rápidamente, dependiendo del tamaño y severidad de la disrupción del negocio.

**Enfoque de Nuestro BCP** – Copia de data y recuperación; sistemas críticos; revisión operativa y financiera; comunicación alterna con clientes, empleados y reguladores; localidad física alterna para los empleados; proveedores críticos, contratistas, bancos y contrapartes; reportes regulatorios; y asegurar el acceso rápido al dinero e inversiones si no podemos continuar prestando servicios.

Nuestras firmas custodias, StoneX Financial Inc, y Apex Fintech Solutions, tienen protegida toda la data y archivos en localidades seguras. A pesar de cada situación de emergencia tiene diferentes dificultades y factores externos, como el día y la severidad de la disrupción, hemos sido informados por nuestras firmas custodias que su objetivo es restituir sus propias operaciones y poder completar las transacciones existentes y aceptar nuevas transacciones y pagos dentro de un tiempo razonable. Ordenes y requerimientos para dinero e inversiones pueden estar retrasadas por el período.

**Algunas interrupciones** – Disrupción del negocio pueden variar en tamaño, como pudiera ser únicamente nuestra Firma, una sola oficina, el distrito donde estamos ubicados, la ciudad donde estamos localizados, o la región completa. Dentro de cada una de estas áreas, la severidad de la disrupción puede variar desde mínima a severa. En una interrupción de únicamente nuestra Firma o el edificio donde se encuentra la misma, nosotros transferiremos nuestras operaciones a otra localidad cuando sea necesario y reiniciaremos operaciones entre 24 y 48 horas. En caso de una disrupción en nuestro distrito, ciudad o región, transferiremos nuestras operaciones a un lugar fuera de esta localidad para recuperar rápidamente nuestras operaciones. En cualquier situación, nosotros planeamos continuar con nuestras operaciones, o transferir facultades a nuestras firmas custodias, y les notificaremos a través de nuestro website [www.folionet.com](http://www.folionet.com) o nuestro numero de emergencia (786) 294-0585. Si la interrupción es tan severa que no nos permite continuar con nuestras operaciones, aseguraremos a nuestros clientes pronto acceso a su dinero e inversiones.

**Para Más Información** – Si tiene cualquier pregunta sobre nuestro BCP, por favor contáctenos a través de [support@folionet.com](mailto:support@folionet.com) o (786) 294-0585.